

Zusammenfassung Freitextantworten Covid-19-Umfrage (Stand 29.07.2020)

Teilnehmer insg.: 120 Personen

Teilnahme Freitext 1: 81 Personen (67%) ; Freitext 2: 76 (63%)

Was lief besonders schlecht?

Kommunikation an Mitarbeiter über Beschlüsse	
Fehlende Schutzkleidung/Desinfektion	
Kommunikation an Mitarbeiter bzgl. positive Corona-Fälle	
Besuchsregelung/Organisation	
Überwachung und Kontrolle der Maßnahmen (z.B. MNS)	
Beschlüsse schlecht umsetzbar	
Organisation Abstriche	
Videobotschaften nicht abspielbar/sinnlos (kein Audio)	
Nachvollziehbarkeit der Beschlüsse	
Regelung der Quarantäne für Mitarbeiter	
Personalmangel	
EVD-Probleme ; kein Kontakt zum Support	
Fehlendes Abstrichmaterial	
Betriebsvereinbarung zum Zeitmanagement	
Umgang mit Covid-Patienten	
Fehlende Geräte zum Messen der Vitalfunktionen	
Konzepte zum Schutz der Mitarbeiter	
Kommunikation zwischen Ärzten und Mitarbeitern	

Was sollte sich zukünftig ändern?

Bessere Kommunikation an Mitarbeiter über Beschlüsse	
Interdisziplinäre Kommunikation verbessern	
Schutzmaterialien vorhalten	
Beteiligung/Einbindung der Mitarbeiter an Beschlüssen	
Maßnahmen und Umsetzung von Beschlüssen kontrollieren	
Personal Möglichkeiten geben, sich zu testen	
Besuchsmanagement /Besuchszeiten verbessern	
Mitarbeiter mehr unterstützen	
Einheitliche Entscheidungen bzgl. Schutzmaßnahmen	
Einbindung krisenerprobter Mitarbeiter	
Bessere Kommunikation der Regeln an Besucher	
Krisenmanagement etablieren	
Funktionierende Geräte z.B. für Vitalmessung sollten vorhanden sein	
Mehr Personal für Krisenbewältigung	
Mehr Einsicht der Patienten und Besucher	
Bessere Laboratorierversorgung	
Abstrichstelle nicht durch interne Stellen besetzen	
Bessere Schutzmasken anbieten	
Mehr Flächendesinfektionstücher zur Verfügung stellen	

Bessere Information an Patienten	
Mehr Aufmerksamkeit für SJH durch Klinikleitung	
Schnellere Reaktion	
Bessere Zusammenarbeit mit MOC	
Besuchszeiten für sterbende Menschen	
Entscheidungen am Wochenanfang treffen und bekannt geben	
Ausweitung der Besuchszeiten auf 21:00 Uhr	
Beschriftung der Tür „Nachteingang“	
Anpassung der Informationsflut	
Schutzmaterialien in ausreichender Form auf Station verfügbar haben	
Mitarbeiter im Frei ebenfalls über Beschlüsse informieren	
Praxisnähere Entscheidungen/Umsetzung	