

St. Barbara-Klinik Hamm-Heessen

Am Heessener Wald 1, 59073 Hamm
Tel: 02381/681-0 | Fax: 02381/681-1160

info@barbaraklinik.de
www.barbaraklinik.de

St. Josef-Krankenhaus Hamm-Bockum-Hövel

Albert-Struck-Straße 1, 59075 Hamm
Tel: 02381/961-0 | Fax: 02381/961-299

info@josef-krankenhaus.de
www.josef-krankenhaus.de



Zertifiziert nach den Regeln der
KTQ GmbH und der pro Cum Cert GmbH

UNSERE WAHLLLEISTUNGEN



**ST. BARBARA-KLINIK
HAMM-HEESSEN**

**ST. JOSEF-KRANKENHAUS
HAMM-BOCKUM-HÖVEL**



Inhaltsverzeichnis

Seite 03	Vorwort
Seite 04	Die St. Barbara-Klinik Hamm GmbH
Seite 05	Unsere Wahlleistungen im Überblick
Seite 06	Ein Stück zu Hause – Ihr Zimmer
Seite 08	Das gewisse Extra – Unser Serviceangebot
Seite 10	Kulinarische Grüße aus der Küche – Unser Speisenangebot
Seite 12	Moderner Komfort – Die Lounge
Seite 14	Buchung, Preise und Ansprechpartner
Seite 16	Anfahrt und Kontakt

Impressum

Herausgeber:	St. Barbara-Klinik Hamm GmbH
Redaktion:	Sandra Konopka, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, Klinik-Kommunikation
Konzeption:	grafik-werk · Anja Laube · Hamm
Fotos:	Tanja Strätker, www.shutterstock.de

Willkommen

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten den Aufenthalt für unsere Patienten in der St. Barbara-Klinik Hamm GmbH an den beiden Standorten St. Barbara-Klinik Hamm-Heessen und St. Josef-Krankenhaus Hamm-Bockum-Hövel so angenehm wie möglich gestalten. Neben den regulären Krankenhausleistungen bieten wir daher mit der Wahlleistung Unterkunft ein Komfort- und Servicepaket und ergänzen dadurch unsere medizinische und pflegerische Betreuung.

Mit diesen Angeboten erweitern wir unser hohes Niveau im Bereich der Patientenversorgung und

gehen auf individuelle Wünsche ein. So möchten wir, dass unsere Patienten auf keine Annehmlichkeiten verzichten müssen.

In dieser Broschüre stellen wir unser Wahlleistungsangebot vor und beschreiben die einzelnen Leistungen sowie Komfortelemente. Selbstverständlich können Sie sich auch direkt vor Ort von unserem Angebotsspektrum überzeugen. Sprechen Sie uns einfach an.

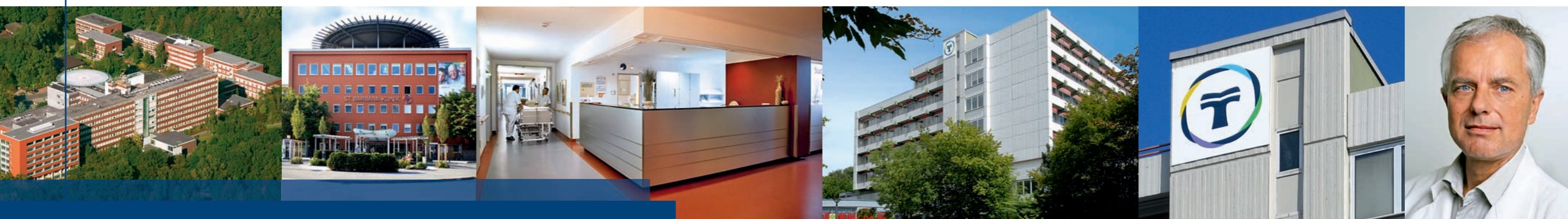
Mit besten Grüßen,



Matthias Kaufmann
Geschäftsführer / Sprecher



Frank Lohmann
Geschäftsführer



Die St. Barbara-Klinik Hamm GmbH

Die St. Barbara-Klinik Hamm GmbH mit ihren beiden Standorten in Hamm-Heessen und Hamm-Bockum-Hövel ist eine Einrichtung der St. Franziskus-Stiftung Münster. Als christliches Krankenhaus ist für uns nichts wertvoller als das Wohlbefinden der uns anvertrauten Menschen. Mit hochqualifiziertem Personal, moderner Medizintechnik und in einer Atmosphäre der Geborgenheit sind unsere Patienten bei uns in besten Händen.

Weil nichts wertvoller ist als das Wohlbefinden unserer Patienten

Die St. Barbara-Klinik Hamm-Heessen ist spezialisiert auf die Behandlung von (Krebs-) Erkrankungen von Brust, Niere, Darm und Prostata. Sie ist darüber hinaus Kopf- und Traumazentrum für Hamm und Umgebung. Mit der Pneumologie und Gastroenterologie bildet die Innere Medizin weitere Schwerpunkte aus.

Am Standort Hamm-Bockum-Hövel gewährleistet das St. Josef-Krankenhaus die Akut- und Grundversorgung der Bevölkerung. Hervorzuhebende Schwerpunkte sind die Palliativmedizin im Rahmen der Inneren Medizin und die neu hinzugekommene Abteilung für Urologie und Kinderurologie.

Weitere Informationen zu beiden Standorten erhalten Sie im Internet unter

www.barbaraklinik.de

www.josef-krankenhaus.de

Der Patient im Mittelpunkt – Unsere Wahlleistungen im Überblick

Neben einer erstklassigen medizinischen, pflegerischen und therapeutischen Betreuung möchten wir den Aufenthalt für unsere Patienten so angenehm und individuell wie möglich gestalten.

Mit einem hohen Anspruch an Komfort und Qualität bieten wir Patienten daher mit der Wahlleistung Unterkunft ein breites Spektrum an Service- und Zusatzleistungen über die regulären Krankenhausleistungen hinaus. Eine Unterbringung in großzügig geschnittenen Zimmern gehört dabei ebenso zu unserem Gesamtkonzept wie das Angebot von kulinarischen Gourmetspeisen und natürlich der persönliche Service für das „gewisse Extra“.

Zu unseren Service- und Zusatzleistungen gehören unter anderem

Unterbringung

- Ein- oder Zweibett-Komfortzimmer
- Gehobene Ausstattung je nach Zimmerkategorie
- Bettwäsche- / Handtuchwechsel auf Wunsch
- Bademantel

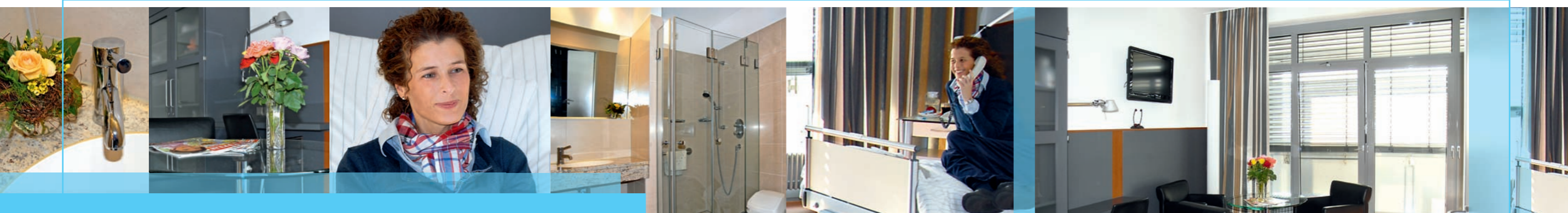
- Pflegeset und Haartrockner
- Abschließbarer Tresor

Kulinarisches

- Täglich wechselnde Speisenangebote
- Zusätzliche Wahl aus sechs Mittagsmenüs des Gourmetspeiseplans
- Große Variationen bei Frühstück und Abendessen
- Tägliche Auswahl an frischen Vitaminen und süßen Leckereien
- Kaffee und Kuchen am Nachmittag

Kommunikation & Service

- Täglicher Besuch des Servicemitarbeiters
- Telefon ohne Grundgebühr
- Internetzugang im Zimmer (je nach Kategorie)
- Auswahl an regionalen Tageszeitungen
- Fernseher, inkl. kostenfreier Kopfhörer
- Auf Wunsch eigene Audio-Anlage und DVD-Spieler
- Wäschereinigungsservice
- Hochwertiges Schreibset
- Kostenfreie Bescheinigungen (z.B. Krankenhaus-Tagegeld)



Ein Stück Zuhause – Ihr Zimmer

In verschiedene Kategorien unterteilt, zeichnen sich die Zimmer durch eine komfortable räumliche Gestaltung aus. In angenehmer Atmosphäre mit viel Raum für Individualität und Persönlichkeit möchten wir den Genesungsprozess positiv beeinflussen.

Gehobene Ausstattung

Während der medizinischen Betreuung müssen unsere Patienten nicht auf Komfort und Service verzichten. Damit der Klinikaufenthalt zu einem möglichst angenehmen Erlebnis in wohnlichem Ambiente wird, verfügen unsere Zimmer in verschiedenen Kategorien über gehobene Ausstattung auf Hotelniveau.

In allen Zimmern ist ein eigenes Badezimmer eingerichtet. Ausgestattet mit Dusche und WC, zeichnet sich der Sanitärbereich durch einen großzügigen Schnitt und eine angenehme Beleuchtung aus. Dusch- und Waschsets stehen unseren Patienten ebenso zur Verfügung wie Haartrockner und Bademantel. Auf Wunsch werden die Hand- und Badetücher täglich gewechselt.

In geräumigen Schränken können Bekleidung, Bücher und andere Utensilien bequem verstaut werden. Für Wertgegenstände steht ein eigener Safe bereit.

In den elektrisch verstellbaren Komfortbetten ist ein erholsamer Schlaf garantiert, über elektrische Rollläden kann die Abdunklung des Zimmers bei Nacht individuell bestimmt werden.

Geschmackvoll eingerichtet, zeichnen sich viele Zimmer nicht zuletzt durch die mit Liebe zum Detail ausgewählte Dekoration aus, die unseren Patienten „Ein Stück zu Hause“ bietet.

Moderne Kommunikation

Patienten mit der Wahlleistung Unterkunft stehen weitere Annehmlichkeiten offen. Selbstverständlich verfügt jedes Zimmer über einen eigenen Telefonanschluss, für den keine Grundgebühr zu entrichten ist. Je nach Zimmerkategorie haben Patienten die Möglichkeit, ihren Laptop anzuschließen und erhalten Zugriff auf das WorldWideWeb. Als weiteres Kommunikationsmedium kann kostenfrei ein Faxgerät benutzt werden.

Über einen Fernseher lässt sich das tägliche TV-Programm verfolgen. Auf Wunsch wird eine eigene Audio-Anlage oder ein DVD-Spieler zur Verfügung gestellt.

Die Minibar im Zimmer bietet eine Auswahl an alkoholfreien Erfrischungen und wird täglich aufgefüllt. Selbstverständlich können hier auch eigene Getränke gekühlt werden.



Das gewisse Extra – Unser Serviceangebot

Im Bereich der Wahlleistung Unterkunft müssen die Patienten während ihres Aufenthaltes in der St. Barbara-Klinik Hamm GmbH nicht auf das „gewisse Extra“ verzichten. Besondere Service- und Leistungsangebote runden unser Spektrum ab und stehen für Komfort und Qualität auf hohem Niveau.

Rundum Wohlfühlen

Die Zeit in unserer Klinik möchten wir für unsere Patienten so angenehm wie möglich gestalten. Neben einer guten medizinischen und pflegerischen Betreuung, einer komfortablen Ausstattung der Zimmer und einem Gourmetangebot aus der Küche sind für uns darüber hinaus weitere Service- und Zusatzleistungen selbstverständlich.

Während ihres Aufenthaltes in unserem Hause werden Patienten durch ein Team aus Servicemitarbeitern betreut.

Tagsüber erreichbar, steht der Servicemitarbeiter zur Verfügung und kümmert sich mit um das Wohlergehen des Einzelnen.

Wir möchten, dass die Patienten nach Möglichkeit auf keine Annehmlichkeit verzichten müssen und sind ständig bemüht, individuelle Wünsche zu erfüllen.

Zusätzliche Angebote

In der Zeit des Klinikaufenthaltes können unsere Patienten aus einer Auswahl an regionalen Tageszeitungen ihr Wunschexemplar abonnieren und sich täglich zustellen lassen. Für weitere Kurzweil steht in der eigenen Bücherei ein breites literarisches Spektrum zur Verfügung. Für persönliche Notizen liegt in jedem Zimmer bei Ankunft ein hochwertiges Schreibset bereit.

Zusätzliche Komfortleistungen runden unser Serviceangebot ab. So werden auf Wunsch täglich in den Badezimmern die Hand- und Badetücher gewechselt, auch das Bett wird auf Wunsch neu bezogen.

Als individuelles Angebot bieten wir darüber hinaus einen Service für die eigene Wäsche an – abgegeben beim Servicemitarbeiter, erhalten die Patienten ihre Bekleidung frisch gewaschen und auf Wunsch gebügelt zurück.



Kulinarische Grüße aus der Küche

Ob Frühstück, Mittagstisch oder Abendessen – Patienten mit Wahlleistung Unterkunft bieten wir ein umfangreiches Verpflegungsangebot. Besteht keine ärztliche Empfehlung für eine bestimmte Kostform, hält das Küchenteam der St. Barbara-Klinik Hamm GmbH eine Vielfalt an kulinarischen Genüssen bereit. Dabei werden Geschmack und Qualität ebenso garantiert wie die Ausgewogenheit und Auswahl der einzelnen Speisen.

Gourmet-Speiseplan mit Mittags-Menüs

Das Mittagsmenü kann über die tägliche Speisekarte individuell zusammen gestellt werden. Vegetarische Speisen gehören dabei ebenso zum Angebot wie echte „Hausmannskost“ und spezielle „Fit-Gerichte“, die nach den Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung zubereitet werden und sich durch eine Reduzierung des Kochsalz- wie Fettgehaltes auszeichnen.

Zusätzlich können unsere Patienten á la carte aus dem Gourmet-Speiseplan eines von sechs weiteren Menüs wählen. Frisch zubereitet, stehen

verschiedene Fleisch-, Geflügel- und Fisch-Variationen zu Auswahl. Das Angebot an unterschiedlichen Beilagen sowie Gemüse- und Salatkomponenten lässt kaum einen Wunsch offen. Selbstverständlich steht auch hier der persönliche Geschmack im Mittelpunkt – alle Speisen können nach Wunsch variiert und kombiniert werden.

Als Vorspeise wird zusätzlich auf Wunsch ein Tagescocktail gereicht; die abschließende Dessertauswahl reicht von Quarkspeisen über eine Auswahl an saisonalem Frischobst bis hin zu feinem Ben & Jerrys Cremeeis.

Variationen von Frühstück und Abendessen

Auch bei der täglichen Wahl von Frühstück und Abendessen sind dem Variationsreichtum keine Grenzen gesetzt. Aus einer großen Auswahl von Komponenten können sich die Patienten ihr eigenes Menü zusammenstellen. So umfasst das umfangreiche Angebot ein großes Sortiment unterschiedlicher Brot- und Brötchenarten; süße und pikante Beläge und verschiedenste Cerealien und Zwischenmahlzeiten. Zusätzlich können aus

einer Getränkekarte Heiß- und Kaltgetränke ausgewählt werden – ob leckerer Cappuccino, entkoffeinierter Kaffee, verschiedene Teevarianten oder Obst- und Gemüsesäfte.

Abgerundet wird die kulinarische Vielfalt durch eine tägliche Auswahl an frischen Vitaminen und süßen Leckereien. Kaffee und Kuchen wird jeden Nachmittag angeboten.

Information und Beratung

Bei der individuellen Zusammenstellung aller Mahlzeiten steht eine Service-Assistentin beratend zur Seite. Sie informiert über das aktuelle Angebot und nimmt die Wünsche der Patienten

entgegen. Die Bestellungen werden dann direkt über einen Pocket-PC an das elektronische Küchensystem übermittelt.



Moderner Komfort – Die Lounge

Wenn die ärztliche Behandlung für den Tag beendet ist, alle Untersuchungstermine wahrgenommen und Visitationsgespräche geführt worden sind, ist der Moment für etwas Abwechslung gekommen. Ob das Gespräch mit Familie und Freunden oder der Austausch mit anderen Patienten – der Loungebereich lädt dabei zum Verweilen ein.

Panoramablick

Großzügig geschnitten, wird auch im Loungebereich der St. Barbara-Klinik und des St. Josef-Krankenhauses die hohe Qualität von Gestaltung und gehobener Ausstattung fortgesetzt. Auf separaten Wahlleistungsebenen in den oberen Etagen gelegen, bietet sich von dort aus ein wunderbarer Panoramablick.

Eine exquisite Auswahl an Kaffeevarianten und weiteren Getränken steht unseren Patienten sowie ihren Begleitern und Gästen zur Verfügung.

Die Ausstattung kombiniert hochwertige Möbel mit zeitgemäßen Glaselementen und bietet so modernes Ambiente mit Komfortcharakter.

Momente für sich

Austauschen, Relaxen und Entspannen – mit der Lounge bieten wir Patienten mit Wahlleistung Unterkunft optimale Räumlichkeiten.

In den oberen Etagen haben wir an beiden Standorten einen in sich geschlossenen Bereich mit Wohlfühlambiente geschaffen. Hier finden Gespräche mit Familie und Freunden ebenso Platz wie der Austausch mit anderen Wahlleistungspatienten. Gemütliche Sitzgelegen-

heiten und eine entspannte Atmosphäre laden dabei zum Verweilen ein.





Buchung, Preise und Ansprechpartner

Wir möchten den Klinikaufenthalt für unsere Patienten so persönlich und individuell wie möglich gestalten. Daher bieten wir jedem die Möglichkeit, sich über die allgemeinen medizinischen und pflegerischen Krankenhausleistungen hinaus für die Wahlleistung Unterkunft zu entscheiden.

Unsere Wahlleistung Unterkunft

Die Wahlleistung Unterkunft beinhaltet bestimmte Komfort- und Zusatzleistungsangebote durch unsere Klinik. Die Unterbringung in wohnlichen Ambiente gehört dabei ebenso dazu wie eine erweiterte kulinarische Speisenauswahl und gewisse Extras in Ausstattung und Service.

Dabei hat jeder Patient als Privat-, Zusatzversicherter oder Selbstzahler die Möglichkeit, sich für die Wahlleistung Unterkunft zu entscheiden. Je nach individuellem Versicherungstarif übernimmt dabei die Krankenversicherung des Patienten die Kosten.

Da wir stetig bemüht sind, die räumliche Ausstattung zu modernisieren, bieten wir unterschiedliche Ausstattungsniveaus an. Deshalb variieren Ausstattung und Größe der Räume zwischen den einzelnen Zimmerkategorien. Die Preise sind an die verschiedenen Kategorien angepasst. Alle weiteren Komfortelemente, wie zum Beispiel das Service- und Speisenangebot, sind in jeder Kategorie identisch.

Die aktuellen Preise entnehmen Sie bitte der beiliegenden Preisübersicht.

Information und Kontakt

Bei der Wahlleistung Unterkunft wird bei der stationären Aufnahme ein entsprechender Vertrag abgeschlossen. Die Mitarbeiter unseres Patienten-Service-Zentrums informieren vorab

über die konkreten Inhalte und Leistungen und überprüfen eine Übernahme der Kosten durch die jeweilige Krankenversicherung.

Ansprechpartner Wahlleistung

Wenn sich Patienten bereits vor ihrem Aufenthalt in unserer Klinik über die Wahlleistung Unterkunft informieren möchten, stehen die Mitarbeiter des Patienten-Service-Zentrums für Fragen und Auskünfte zur Verfügung. Selbstverständlich besteht

dabei auch die Möglichkeit, sich bereits im Vorfeld bei einem Besichtigungstermin über die einzelnen Aspekte der Wahlleistung Unterkunft genauer zu informieren und sich die Zimmer anzuschauen. **Seien Sie uns herzlich willkommen!**

Patienten-Service-Zentrum

Leiter: Karl Berner
Tel.: 02381/681-1105
kberner@barbaraklinik.de